

Reklamační formulář

Kupující

Jméno:

Adresa:

Tel.:

E-mail:

Číslo účtu:

Reklamované zboží

Název zboží	
Číslo objednávky	
Číslo faktury	
Datum nákupu	

Vyřízení reklamace

Níže uveďte, jakým způsobem si přejete vyřídit reklamaci:

- Oprava či výměna zboží
- Vrácení peněz



Prodávající

Adresa pro vrácení zboží:

Stejskal Tomáš
Mžany 86
50315 Mžany

Kontakt:

e-mail: info@cutenails.cz
tel.: +420 731 337 495

Prodávající:

e-shop: CuteNails.cz;
podnikatel: Stejskal Tomáš
se sídlem: Mžany 86, 50315 Mžany
IČO: 07986220

Popis závady

Datum, podpis:

Postup při reklamaci

- Oznamte vadu ihned poté, co byla zjištěna – např. e-mailem.
- Vyplňte tento formulář „Reklamační formulář“ a zašlete jej spolu se zbožím.
- Zboží pošlete tak, aby při přepravě nedošlo k poškození.
- Zboží zašlete na adresu: Stejskal Tomáš, Mžany 86, 50315 Mžany.

- Vyřízení reklamace bude provedeno nejpozději do 30 dnů od převzetí zboží prodávajícím.
- Pokud nelze zboží opravit či jej vyměnit (není dlouhodobě skladem), budou kupujícímu automaticky vráceny peníze. Z tohoto důvodu vždy uvádějte číslo bankovního účtu.

Poučení o uplatnění reklamace

- Spotřebitel je oprávněn reklamovat zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží.
- Vadu je třeba prodejci oznámit ihned poté, co byla zjištěna.
- Zákonnou lhůtu pro uplatnění práv z vad zboží však nelze zaměňovat s životností zboží, za vadu zboží se nepovažuje jeho běžné opotřebení.
- U věci, která byla prodána již jako použitá, nelze reklamovat vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím
- U věcí, které jsou prodávány za nižší cenu, protože již při prodeji mají vadu, nelze reklamovat ty vady, pro něž byla kupní cena snížena.